



France et aux Pays-Bas ☐

DETANDT-SIMON SA

Liège, Belgique – www.detandt.com

Grossiste-importateur HVAC actif en Belgique, au Luxembourg, en

Nous recrutons : **Responsable Commercial (H/F/X)**

Detandt-Simon est une entreprise B2B reconnue dans le secteur HVAC (conduits de cheminées, systèmes de ventilation, accessoires de chauffage, traitement de l'eau, accumulateurs thermiques et climatisation/PAC).

Dans le cadre du développement de nos activités sur le BENELUX et en France, nous recrutons un(e) **Responsable Commercial** afin de structurer et piloter l'ensemble de notre force de vente.

Votre mission

En tant que Responsable Commercial, vous pilotez et supervisez l'ensemble de notre activité commerciale multicanale :

- Équipe de commerciaux terrain en Belgique
- Équipe de télévendeurs basés en Tunisie (vente et prospection sur le marché français)
- Équipe assistants commerciaux (soutien administratif à la force de vente)
- Gestionnaires de chantiers (Wallonie)
- E-shop
- Points de vente de Ghlin et Liège

Vous êtes responsable de la performance commerciale, de la structuration des process et du suivi des KPI.

Vos responsabilités :

- Encadrer et animer les équipes commerciales (terrain, télévente, chantiers, magasins).
- Mettre en place un suivi rigoureux des actions : agendas, visites, prospection, suivi devis.
- Assurer le suivi des clients perdus et clients en chute de chiffre d'affaires.
- Développer la prospection et le pipeline commercial.
- Suivre et analyser les KPI : CA, marges, conversion devis, performance par canal, etc.
- Proposer et mettre en place aussi bien les actions correctives nécessaires que de nouvelles actions génératrices de chiffre d'affaires.
- Collaborer avec les équipes marketing, logistique et direction.
- Assurer un reporting efficace et régulier à la direction. [Votre profil](#)
- Minimum 5 ans d'expérience en tant que Responsable Commercial / Chef des ventes.

- Expérience B2B indispensable.
- Aisance avec les KPI, le management d'équipe et la gestion multi-canaux.
- Leadership, rigueur, esprit structuré et orientation résultats.
- Une expérience dans le secteur HVAC / bâtiment est un atout.

Nous vous offrons :

- CDI temps plein basé au siège à **Ghlin (7011)**
- Un poste stratégique avec une équipe déjà en place
- Un environnement dynamique et un secteur en croissance
- Package salarial attractif selon expérience

Envie de relever le défi ?

Lieu : Ghlin (7011)

Entrée en fonction : Dès que possible

Pour en savoir plus sur notre entreprise : www.detandt.com

Intéressé(e) ? Envoyez votre CV et lettre de motivation à s.simon@detandt.com